

ExxonMobil eOrder Management - электронная система управления заказами корпорации ExxonMobil.

Добро пожаловать в онлайн-электронную систему управления размещением заказов (eOM) корпорации ExxonMobil. Это новый и очень простой способ ведения бизнеса. Система eOM дает возможность управлять бизнесом, не покидая рабочего места.

В чем преимущества использования системы eOM?

Система интерактивного размещения заказов дает вам - нашему заказчику - единый универсальный инструмент, позволяющий не только размещать заказы, но и проверять счета и информацию о платежах, контролировать ход выполнения заказов, генерировать отчеты по архиву продаж и потреблению материалов на ваших предприятиях, а также предоставляет другие возможности!

Какие основные функции системы eOM?

- **Безотказность и доступность**
 - фактически 24 часа в сутки.
 - Все данные защищены использованием HTTPS.
- **Простота размещения заказов.**
 - Мгновенное получение стоимости заказа.
 - Подтверждение получения заказа по электронной почте.
 - Подтверждение приема заказа к исполнению по электронной почте.
- **Оперативная информация о ходе выполнения заказа и плановой дате поставки.**
 - Пользовательские шаблоны.
 - Копирование из предыдущего заказа.
 - Загрузка данных из электронных таблиц.
- **Отслеживание информации о счетах и оплате.**
 - Сальдо счета.
 - Подробные сведения о счетах, печать копий.
- **Отчеты о статистике продаж в материальном и денежном выражении.**
 - Отчеты по месяцам, получателям и/или продуктам.
 - Отчеты в материальном и денежном выражении.
 - Печать с экрана и загрузка данных.
- **Получение информации по электронной почте.**
 - Быстрый ввод заранее отформатированных сообщений.
 - Всегда правильный адресат.

Подключайтесь!
www.ExxonMobil.com/BuyLubes

Получу ли я подтверждение принятия моих заказов?

При размещении заказов вы можете запросить и получить информацию о цене и планируемой дате поставке - она появится на дисплее еще до размещения заказа.

Сразу после получения заказа мы направим вам подтверждение по электронной почте с указанием подробных сведений и планируемой даты поставки. Приступив к обработке заказа в службе материально-технического снабжения, мы направим вам подтверждение о принятии заказа к исполнению, содержащее дополнительные сведения и плановую дату поставки.

Кроме того, на дисплее вы сможете увидеть каждое изменение в ходе выполнения заказа и плановую дату поставки по каждой заказанной позиции.

Могу ли я изменить размещенные заказы?

После размещения изменение заказа возможно только через службу поддержки заказчиков. Если вам требуется изменить заказ, немедленно обратитесь в службу поддержки заказчиков - это позволит предотвратить ошибочные поставки.

Какие функциональные возможности могут быть мне полезны?

По нашим сведениям, специалистам, размещающим заказы, как правило, нравится возможность самим решать, когда (круглосуточно, семь дней в неделю) и как (пользуясь заранее составленным списком конкретных продуктов) это делать. Мы постарались максимально облегчить их работу.

Руководству нравятся отчеты и достаточный объем управленческой информации, который предоставляет система eOM.

Бухгалтер может просмотреть и распечатать выписки по заказчикам и копии счетов.

Снабженцы и покупатели могут ознакомиться с подробными сведениями о приобретаемых продуктах и тенденциями изменения спроса, проанализировать продажи и подсчитать суммарные расходы на приобретение продуктов ExxonMobil.

Легко ли пользоваться системой eOM?

Система eOM интуитивно понятна. Она обращается к вам на вашем родном языке.

В Интернете доступно исчерпывающее Руководство пользователя.
Мы оказываем помощь как в онлайн-режиме, так и по телефону в рабочее время.

Могу ли я изменить размещенные заказы?

Для использования системы eOM необходимо иметь:

Доступ в Интернет по ADSL, ISDN или телефонной линии со скоростью 56 кбит/с,

Браузер Internet Explorer 5.5 или более поздней версии,
Оперативную систему Microsoft Windows 98 или более поздней версии,

И, конечно, идентификатор пользователя и пароль.

Как мне зарегистрироваться?

Если вы готовы перейти к регистрации, нам потребуются от вас некоторые сведения. Об остальном позаботится наша группа Power User, которая сообщит вам идентификаторы пользователей и пароли.

Каким работникам требуется доступ, какого уровня?

Отметьте ваш выбор, установив соответствующие флажки.

- | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Уровень доступа - а: <input type="checkbox"/> | Размещение <input type="checkbox"/> | Отчетность <input type="checkbox"/> |
| Финансы | заказов | |
| Уровень доступа - b: <input type="checkbox"/> | Размещение <input type="checkbox"/> | Отчетность <input type="checkbox"/> |
| Финансы | заказов | |
| Уровень доступа - с: <input type="checkbox"/> | Размещение <input type="checkbox"/> | Отчетность <input type="checkbox"/> |
| Финансы | заказов | |
| Уровень доступа - d: <input type="checkbox"/> | Размещение <input type="checkbox"/> | Отчетность <input type="checkbox"/> |
| Финансы | заказов | |

На какой адрес должны направляться электронные письма по заказам?

..... @

Кому мы должны направить идентификаторы пользователей и пароли?

Ф.И.О.

Тел.

Адрес электронной почты @

Кому мы должны направлять последующие документы?

Ф.И.О.

Адрес

Почтовый индекс/город

Количество заказчиков

№ заказчика: