

ExxonMobil eOrder Management - электронная система управления заказами корпорации ExxonMobil. Рекомендации по настройке ПК

Введение

Данные рекомендации, подготовленные компанией ExxonMobil Lubricants & Specialties, призваны помочь заказчикам в настройке интернет-браузера для обеспечения правильного функционирования электронной системы управления заказами (еОМ) ExxonMobil.

Система еОМ использует обычный интернет-браузер и не требует специальных настроек, загрузки дополнительного программного обеспечения или протоколов. Как и в большинстве интернет-приложений, существуют некоторые минимальные требования и рекомендации для правильного функционирования еОМ.

Требования к системе

ПК с доступом в Интернет через ADSL, ISDN или телефонную линию 56 кбит/с. Поддерживать систему еОМ должны ПК, использующие следующие операционные системы:

Windows 98, 98SE или Windows ME
Windows NT 4.0, 2000 или XP

Мы рекомендуем установить соответствующие исправления (patches) и обновления (support packs) операционной системы, а также определенные версии Internet Explorer, рекомендованные компанией Microsoft.

Другие операционные системы (такие как Macintosh, Unix, OS/2) могут поддерживать еОМ, однако на сегодняшний день их тестирование не проводилось.

Сети и брандмауэры (информация для администраторов сетей)

Система еОМ использует стандартные порты для FTP, HTTP и HTTPS. Для обеспечения исходящего обмена для HTTP и HTTPS с прикладным пакетом еОМ может потребоваться задать определенные правила подсети. (Диапазон адресов IP: 192.67.48.1 - 192.67.48.255)

Интернет-браузер (версии Internet Explorer)

Для работы в системе еОМ требуется IE 5.5 или более поздней версии.

Использование неподдерживаемых версий может приводить к сообщениям об ошибке при открытии рабочей области и возвращению в Портал. Система еОМ поддерживается не всеми браузерами Netscape или подобными им браузерами (возможен конфликт JAVA).

Система еОМ может работать с другими браузерами, разработчики которых заявляют о поддержке функций определенных версий Internet Explorer, но эти браузеры на данный момент не тестировались.

Подключайтесь! www.ExxonMobil.com/Buylubes

Настройки браузера

Необходимо разрешить сохранение файлов «cookie» (Accept direct cookies, Accept indirect cookies, Allow cookies per session). Следует разрешить кэширование (не менее 8 Мбайт), разрешить автоматическое обновление содержимого кэш-памяти.

Следует включить опцию Empty Temporary Internet Files folder when browser is closed.

ПК с доступом в Интернет через ADSL, ISDN или телефонную линию 56 кбит/с. Поддерживать систему еОМ должны ПК, использующие следующие операционные системы:

Следует включить SSL 2.0 и 3.0.

Следует включить HTTP 1.1, а если ПК работает в сети, использующей прокси-сервер, включить опцию HTTP 1.1 through proxy connections.

Следует включить HTTP 1.1, а если ПК работает в сети, использующей прокси-сервер, включить опцию HTTP 1.1 through proxy connections.

Необходимо правильно загрузить JAVA VM (стандартно в IE, кроме 6.0 SP1a), включить JIT-компилятор, а также регистрацию JAVA.

Следует разрешить автоматическое выполнение скриптов (Active scripting).

Дополнительная информация

Открытие экрана выбора языка или рабочей области может быть заблокировано опцией подавления всплывающих окон или иной программой, предотвращающей открытие некоторых веб-приложений или окон (например, при блокировании рекламы антивирусными программами).

Мы постарались предоставить наиболее точную информацию, полезную в большинстве случаев. Однако корпорация ExxonMobil не принимает на себя ответственности и не дает гарантий в отношении точности, полноты или актуальности данной информации.

Вам следует самостоятельно проверить применимость данных рекомендаций в конкретных условиях. Корпорация ExxonMobil не несет ответственности за отрицательные последствия, вызванные изменением настроек системы в соответствии с приведенными выше рекомендациями.