

ExxonMobil eOrder Management - электронная система управления заказами корпорации ExxonMobil.

Предлагаемое корпорацией ExxonMobil решение по онлайн-овому размещению заказов - это надежный, доступный через Интернет инструмент, позволяющий проводить все операции по управлению заказами.

Онлайновое размещение заказов

> Система интерактивного размещения заказов дает вам единый универсальный инструмент, позволяющий не только размещать заказы, но и проверять счета и информацию о платежах, контролировать ход выполнения заказов, генерировать отчеты по архиву продаж и потреблению материалов на ваших предприятиях, а также предоставляет другие возможности!

> Теперь доступ к любой необходимой информации вы можете получить нажатием одной кнопки. Вы сами решаете, какие сведения вам нужны, и получаете их в нужное вам время.

> Основные функции системы интерактивного размещения заказов:

- Безотказность и доступность фактически 24 часа в сутки
- Автоматическое создание отчетов и анализ тенденций
- Оперативные контакты по электронной почте
- Подтверждение получения и принятия заказа по электронной почте
- Онлайновое размещение заказов, многопользовательский доступ из любого места
- Поиск продукта по каталогу
- Подтверждение принятия заказа и указание плановой даты поставки
- Ход выполнения заказа
- Определение цены заказа
- Защищенная система контроля выписки счетов и информации о платежах
- Быстрый доступ к информации о счетах, получение копий счетов
- Сальдо счета
- Специальные шаблоны облегчают размещение заказов
- Отчеты по статистике и общей стоимости продаж

Подключайтесь!

www.ExxonMobil.com/Buylubes

Электронная система обслуживания от мирового лидера в области смазочных материалов

Являясь одной из крупнейших нефтяных компаний в мире, мы стараемся удовлетворить ваши потребности в быстром и эффективном обслуживании. Теперь достаточно нажать одну кнопку.

ExxonMobil предлагает заказчикам новаторское решение по онлайн-овому размещению заказов. Электронная система размещения заказов повышает доступность наших смазочных материалов и информационных услуг.

- Простые в использовании инструменты управления заказами ExxonMobil помогают не отвлекаться от главных дел.
- Корпорация ExxonMobil обязуется обеспечить безопасность ваших операций. Для защиты информации применяется самая передовая технология.
- При этом с технической точки зрения от вас требуется лишь наличие интернет-браузера Internet Explorer 5.5.
- Для регистрации достаточно сообщить число пользователей и указать соответствующие уровни доступа. Мы сами завершим процесс регистрации и предоставим всю информацию, которая необходима для начала работы. Вам необходимо иметь только интернет-браузер и идентификатор пользователя.
- После регистрации у вас будет достаточно времени на ознакомление с программой. Мы свяжемся с вами, предложим вашему персоналу любое необходимое обучение.

В дополнение к данному буклету вы можете получить пошаговое руководство пользователя, которое облегчит оформление первого заказа.

Для опробования системы онлайн-ового размещения заказов ЗАЙДИТЕ НА СТРАНИЦУ www.ExxonMobil.com/BuylubesOM И ПОПРОБУЙТЕ ВСЕ САМИ

Отзывы

Великобритания

- > **Роберт Хопуэлл**, руководитель отдела снабжения компании Combined Power (CP), рассказывает, насколько удобен оказался встроенный инструментарий системы eOM для эффективного управления снабжением компании CP: "Система позволяет легко размещать заказы, поступающие от наших инженеров на многочисленных предприятиях в Великобритании. Кроме того, возможность получения финансовых и закупочных отчетов дает полезную информацию по статистике закупок как по продуктам, так и по предприятиям. Такая информация помогает разработать программу наиболее экономически эффективного использования хранилищ и восполнения запасов смазочных материалов". В заключение Роберт отметил, что "интерактивная система размещения заказов проста в использовании и является полезным инструментом контроля текущих заказов и анализа статистики закупок".
- > **Дэвид Бергес**, менеджер по послепродажному обслуживанию компании Mercedes, говорит: "Система очень проста и удобна. Любой работник может уверенно пользоваться ею после минимального инструктажа. Мы используем ее для заказа смазочных материалов для семи предприятий розничной сети Mercedes-Benz в северо-западной части Лондона". По словам Дэвида, компания Mercedes получает выгоду от внедрения новой электронной системы: "Теперь мы (Mercedes) имеем ряд преимуществ и способны централизованно управлять заказами и запасами смазочных материалов". Компания считает, что этому "способствует наличие отчетов по статистике продаж фасованных и наливных материалов. Эти отчеты позволяют видеть, какие смазочные материалы заказаны каждым предприятием в нашем районе обслуживания. Кроме того, сразу ясно, какие поставки ожидаются".

"Для меня очень важна возможность размещения заказа в любое удобное время, и электронная система управления заказами корпорации ExxonMobil позволяет это делать".

Роберт Хопуэлл, руководитель отдела снабжения компании Combined Power (CP)

Норвегия

Ниже приводится выдержка из интервью представителя норвежской фирмы "Volvo Maskin AS", импортирующей строительную технику Volvo Construction Equipment. Интервью давал Харальд Скьенхауг, который отвечает за закупку смазочных материалов в Норвегии.

> Ваше мнение об интерактивной системе размещения заказов, предлагаемой корпорацией ExxonMobil?

"Я считаю, что эта система очень проста в использовании и хорошо организована. Никаких замечаний по системе eOM у меня нет. Пока я пользуюсь только функциями размещения заказов, и они почти работают безупречно! Особенно мне нравится получение подтверждения заказа на дисплее и по факсу. Система eOM вполне удовлетворяет меня и подходит для решения моих задач. Она отлично организована!"

"Для меня очень важна возможность размещения заказа в любое удобное время, и электронная система управления заказами eOM корпорации ExxonMobil позволяет это делать".

> Какова скорость работы в сети при использовании системы eOM?

"У нас были некоторые проблемы вначале, но исключительно по причине низкой производительности наших компьютеров и медленного соединения с сетью Интернет. Теперь мы установили более мощные компьютеры, отладили доступ в Интернет, и система работает очень хорошо".

"Наш прежний поставщик смазочных материалов использовал подобную электронную систему заказов, но eOM корпорации ExxonMobil значительно лучше организована. В частности, использование шаблонов значительно упростило размещение заказов, чего не обеспечивала прежняя система. *В целом, я очень доволен системой eOM корпорации ExxonMobil!*"

Норвегия

Мы попросили высказать свое мнение об интерактивной системе размещения заказов корпорации ExxonMobil Яни Линдгрена, менеджера по запчастям автомобильного дилера Lohjanportin Auto Oy. Он отвечает за заказы для двух сервисных центров компании в южной Финляндии, где обслуживаются автомобили Volvo, Renault, Mitsubishi и Skoda.

В конце 2003 г. местный территориальный менеджер ExxonMobil сообщил Яни о появлении возможности онлайн-размещения заказов и показал, как пользоваться системой. Сегодня, по прошествии года, Яни Линдгрэн применяет для размещения заказов систему eOM. Он постоянно пользуется шаблонами. Кроме того, Яни отслеживает ход выполнения заказов: для этого предусмотрена специальная функция составления отчетов по архиву. Комментарий Яни: "Интерактивная система размещения заказов корпорации ExxonMobil проста в использовании. Она позволяет значительно ускорить размещение заказов. Я могу оформить заказ в любое удобное для меня время. При этом я пользуюсь готовыми шаблонами заказов, поэтому нет необходимости запоминать наизусть коды продуктов".